

## Profil Marlis Lamers

### Expertin für Mikromimik

Geboren am Niederrhein, naturverbunden, technikbegeistert und wissbegierig, bin ich schon immer Unternehmerin gewesen. Unter anderem bin ich Geschäftsführerin einer Biogasanlage und seit ein paar Jahren selbständig als Kommunikationstrainerin. Mich zeichnen konstruktives Querdenken, analytischer Unternehmergeist und eine motivierende Empathie aus. All das hat mich während meiner beruflichen Entwicklung begleitet und mich zu meiner Spezialisierung, der Kommunikation ohne Worte, geführt.



## Verkaufs- und Vertriebstrainings

Zum besseren Verständnis wortloser Kommunikation biete ich Trainings für Vertriebs-, Verkaufsteams und Mitarbeiter in Pflegeberufen an. Sie bekommen ein Auge für die Diskrepanz zwischen Gesagtem und Nicht-Gesagtem und lernen, die tatsächliche Botschaft zu erkennen. Dieses Wissen hilft in Beratungs- und Verkaufsgesprächen und im Umgang mit Patienten und Angehörigen.

## Vorträge und Workshops

### Vortragsthemen

Ich sehe das, was Sie nicht sagen (wollen)  
Wenn die Worte fehlen – Körpersprache in der Hospizarbeit

### Workshopthemen

Wenn der Kunde zuckt – Körpersprache im Vertrieb/Verkauf  
Nimm's wahr, was Du siehst – Körpersprache in der Pflege  
Lass die Ohren nicht glauben, was die Augen nicht gesehen haben – Körpersprache rund um die Lüge

### Referenzen

GJU Krefeld – Gemeinschaft junger Unternehmer  
XING Gruppe „Niederrhein empfiehlt“  
LVR Klinik Bedburg-Hau  
Rheinischer Landfrauenverband, Rheurdt  
GUT – Gründerinnen- und Unternehmerinnen Treff Wesel + Hamminkeln  
Ambulanter Hospizdienst Haldern und Rees  
Expertenteam Rees